



## **Référentiel de la qualité d'accueil du jeune enfant et Bien-traitance Formation et Recherches.**

Comment définir la qualité d'accueil du jeune enfant ?

Près de 200 professionnel.le.s du secteur ont mené une réflexion collective pendant plusieurs mois sous l'égide de l'inspection Générale des Affaires Sociales afin d'esquisser une réponse à cette question. Leurs efforts ont abouti à l'élaboration d'un référentiel sur la qualité d'accueil du jeune enfant qui s'apparente à des recommandations de « bonnes pratiques professionnelles ». Il aborde autant les postures professionnelles que les conditions organisationnelles nécessaires pour impulser une démarche bien-traitante. Ce référentiel est perfectible et appelé à évoluer puisque la bien-traitance ne peut jamais être figée et requiert un questionnement permanent. Il a toutefois le mérite de proposer des repères à des professionnel.le.s qui pourraient en partie en être démunis.

Un référentiel n'est pas **la bien-traitance** mais il y contribue. Il permet de nourrir la réflexion.

L'existence d'un document essayant d'aiguiller les pratiques est un préalable indispensable pour que les évaluations quinquennales prévues par la loi du 20 décembre 2023 puissent être mises en œuvre. Le référentiel permettra d'aiguiser le regard des représentant.e.s des autorités publiques à l'occasion de leurs visites dans les lieux d'accueil et contribuera à la mise en œuvre d'une régulation du secteur. Une nouvelle modalité de gouvernance de la politique publique de la petite enfance reposant sur un regard extérieur porté sur les pratiques, est nécessaire pour limiter les dérives constatées chez certains de ses opérateurs. Il appartient aux professionnel.le.s du secteur de venir compléter ce référentiel en envoyant leurs contributions sur une adresse de messagerie électronique dédiée.

Bien-traitance, Formation et Recherches entend prendre sa modeste part dans l'évolution de ce référentiel et son appropriation par les acteurs du secteur afin que la bien-traitance accompagne chaque personne de l'aube jusqu'au crépuscule de la vie.

Dans cet esprit, notre catalogue de formations va proposer un module de formation pour les responsables des lieux d'accueil afin que ce cadre de référence nourrisse les réflexions de toute réunion pédagogique.

Comment mettre cet écrit au travail au sein des équipes, pour qu'il ne demeure pas stérile, ni source de malentendus ? Fidèle à la valeur du trait d'union de son orthographe, Bien-Traitance Formation et Recherches propose une posture réflexive entre ce qui est mis en place (tant dans le concret du quotidien que dans l'accompagnement managérial) et ce qui est souhaité, sans préjuger des réponses, pour soutenir la créativité et la richesse des pratiques.

Un trait d'union qui invite à comprendre la dynamique d'une institution à partir de son identité spécifique, à clarifier le positionnement de chacun, parents et professionnels, et ses modes de communication spécifiques.

Un trait d'union qui nous rappelle qu'il n'y a pas de professionnels bien-traitants dans la solitude et l'isolement, ni de professionnels bien-traitants s'ils ne sont bien-traités eux-mêmes : soutenus et valorisés dans leurs gestes pourtant cent fois répétés.

Un trait d'union qui permet de révéler la richesse de la transversalité des pratiques, d'envisager des changements à partir des partages d'expériences et d'apports de connaissances issues des différents champs théoriques, perçus comme complémentaires.